KOENSERVICE

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 보안경비직(특수경비)]

채용분야	보안경비 (특수경비)	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			11. 경비 · 청소	1. 경비	1. 경비경호	01. 보안

전형방법	□ 서류전형(체력측정 포함) ▶ 면접전형	
필수자격	□ 운전면허 소지자, 군필자 또는 면제자, 신원조회결과 이상이 없는 자 □ 경비업법 제10조 제2항에 해당하지 아니한 자 □ 총포·도검·화약류 등의 안전관리에 관한 법률 제13조 결격사유에 해당하지 아니한 자	
우대자격	□ 경비지도사, 특수경비신임교육 이수자, 사무자동화산업기사	
필수요건	공통	○ 붙임2 채용 결격사유에 해당하지 않는 자
		○ 체력인증 3등급 이상인 자(국민체력100)
	6급(나)	경력 무관

직무수행내용	□ **경비고객관계관리** : 경비업무의 의뢰자 및 도급인, 그리고 경비업무에 관련된 제반 고객들의 요구사항과 불만사항을 처리하고, 이들 고객과의 지속적인 업무관계를 유지·관리하는 능력	
	□ **경계방비 :** 경비대상시설 또는 경비구역에 대한 침입 및 안전사고 발생을 예방하기 위해 인력이나 침입감지센서, CCTV 등의 기계경비시스템, 그리고 철조망, 차폐물, 방범펜스, 조명 등의 설비를 통해 침입을 감시하고 방지하는 능력	
	□ **출입통제** : 설정된 경비구역에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 경비대상시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호하는 능력	
	□ **질서유지** : 경비대상시설이나 구역내에서 수행되는 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여, 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치하는 능력	
	□ **순찰활동** : 설정된 경비구역을 정해진 방법으로 순회하고 범죄 및 안전사고 관련위해요소를 조사·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생가능성을 사전방지, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거하는 능력	
	□ **사건사고대처** : 경비대상시설에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고, 강탈사건 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행하는 능력	
	□ **보안장비운용관리** : 경비업무 수행상 요구되는 보안장비를 운용하고 유지보수 등의 업무수행능력	
	□ **보안관제** : 경비구역 내에 설치되어 있는 경보시스템을 통해 송신되는 경보신호를 실시간으로 감시하여 수신된 경보신호를 출동요원에 전파하고, 현장 출동요원이 경보상황에 대응하는 능력	

필요지식	□ 각 상황별 안전사고 대응요령	□ 상황전파 및 대피유도 방법
	□ 감시장비 및 통신장비사용요령	□ 순찰방법
	□ 거동수상자 발견 및 질문검색 요령	□ 순찰시 점검요소 및 방법
	□ 경계업무	□ 질문검색요령
	□ 경계업무수행요령	□ 질문요령
	□ 경비구역 내 각종 시설특성에 대한 이해	□ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해
	□ 보고 및 신고요령	□ 테러 발생 시 대응법
	□ 해당 경비시설의 업무특성	□ 화재발생시 대응법
	□ 환자 및 부상자발생시 응급처치방법	□ 분사기 사용 요령
	□ 호감을 주는 커뮤니케이션 기법	□ 사격 훈련 요령
	□개인정보보호법 관련 지식	□ 각종 사고 대처
필요기술	□ 경계업무수행능력	□ 의심자 질문수행능력
	□ 경비업무의 이해능력	□ 질문 및 대화기술
	□ 고객의 요구사항 파악 및 분석능력	□ 질문검색능력
	□ 보고 및 신고 수행능력	□ 출입차량의 목적 및 적재화물 파악능력
	□ 상황전파 및 대피유도 능력	□ 업무성격에 대한 판단능력
	□ 신고 및 연락수행능력	□ 과학화 보안장비 작동능력
	□ 서비스 마인드	□ 직무수행이 필요한 PC 활용 능력
직무수행태도	□ 고객에 대한 책임감 있는 태도	□ 시민의 안전을 우선하는 태도
	□ 객관적인 업무수행 태도	□ 투철한 직업의식
	□ 고객지향적 태도	□ 치밀한 관찰력과 과감한 결단력 유지
	□ 친절한 태도	□ 민첩한 판단력
	□ 객관적인 경비업무수행 태도	□ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수
	□ 관련 법규 준수	□ 객관적 사실 기록하는 자세
	□ 신속정확하게 대처하는 자	□ 성실하고 원칙에 입각한 태도
	□ 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지	

직업기초능력	의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 기술능력, 정보능력
참고사이트	국가직무능력표준(http://www.ncs.go.kr/)

* 해당 직무설명자료는 향후 당사의 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

KOENSERVICE

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 소방방재직] (경력)

<table>
<tr><td rowspan="2">채용분야</td><td rowspan="2">소방방재</td><td rowspan="2">분류 체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류(직무)</td></tr>
<tr><td>05. 법률·경찰·소방·교도·국방</td><td>02. 소방방재</td><td>01. 소방</td><td>03. 구조·구급
04. 소방안전관리</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="6">□ 서류전형(체력측정 포함) ▶ 면접전형</td></tr>
<tr><td>일반요건</td><td>연령</td><td colspan="5">□ 만 63세 미만</td></tr>
<tr><td>필수자격</td><td colspan="6">□ 1종 대형 운전면허 소지자로 다음 중 하나에 해당하는 사람
① 소방공무원 소방위 이상 직급으로 근무한 사람
② 국가·공공기관에서 통합방재센터 지휘관(통합방재센터의 Shift 대장)으로 3년 이상 근무한 사람
③ 소방안전관리학과[주1] 학사(전문학사)학위를 취득하고 국가·공공기관·일반 기업체 등에서 전문소방원[주2]으로 5년(7년) 이상 근무한 사람
④ 국가·공공기관·일반 기업체 등에서 전문소방원[주2]으로 8년 이상 근무한 사람</td></tr>
<tr><td>우대자격</td><td colspan="6">소방시설관리사, 소방기술사, 화재감식평가기사, 특급소방안전관리자, 소방안전교육사</td></tr>
<tr><td rowspan="3">필수요건</td><td rowspan="2">공통</td><td colspan="5">□ 체력인증 3등급 이상인 자(국민체력100)</td></tr>
<tr><td colspan="5">□ 붙임1 채용 결격사유에 해당하지 않는 자</td></tr>
<tr><td>4급(나)</td><td colspan="5">상기 필수자격 요건을 충족하는 자</td></tr>
<tr><td>직무수행내용</td><td colspan="6">□ 발전소 내·외의 각종 화재발생에 대한 화재 진압, 구조 및 구급 등 긴급조치, 화재 예방 업무</td></tr>
<tr><td rowspan="8">필요지식</td><td colspan="6">□ 발전소 구조 및 화재특성, 지형지물 파악, 화재 진압(초동대처 등), 인명구조 관련 지식</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 소방차 및 지원 차량, 장비, 설비, 장구류 운영에 관한 지식</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 장비운영 관리 지침</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 통신장비 사용법</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 소방차, 화재진압장비(소화약제), 파괴기구, 인명구조장비의 확보와 배치</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 화재, 소방 및 소화(시설) 관련 법령 등</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 비상계획, 화재사고 현장조치 행동 등 관련 규정에 대한 지식</td></tr>
<tr><td rowspan="4">필요기술</td><td colspan="6">□ 화재 발생 시 화재진압기술(화재위치, 바람방향 고려, 통제선 설정 등), 인명구조 기술</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 소방차 및 지원 차량 운전, 장비, 설비, 장구류 조작 등에 대한 기술</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 장비 점검 및 구조장비관리 능력(상시 출동준비 능력)</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 관할 소방서 훈련, 자체 훈련 등 협력 업무 능력</td></tr>
<tr><td rowspan="5">직무수행태도</td><td colspan="6">□ 비상 시 즉각적이 신속한 상황대처 능력</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 화재시 긴급대처능력</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 안전수칙 준수 및 안전에 대한 사명감</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 반복적인 업무나 행동수칙을 존중하는 태도 및 기본 업무의 충실</td></tr>
<tr><td colspan="6">□ 소방관련 법규 준수 및 소방업무 담당자로서의 책임감</td></tr>
<tr><td>직업기초능력</td><td colspan="6">의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 기술능력, 정보능력, 자기개발능력</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="6">국가직무능력표준(http://www.ncs.go.kr/)</td></tr>
</table>

1) 소방안전관리학과[주1]는 소방시설공사업법 시행규칙 [별표4의2] 참조

2) 전문소방원[주2]이라 함은 화재진압 활동을 수행하는 소방대 업무를 주로하며, 타 업무를 겸직하지 않은 사람

* 해당 직무설명자료는 향후 당사의 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

KOENSERVICE

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 소방점검직]

채용분야	소방점검	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			05. 법률·경찰·소방·교도·국방	02. 소방방재	01. 소방	04. 소방안전관리

전형방법	□ 서류전형(체력측정 포함) ▶ 면접전형	
필수자격	□ 1종보통 운전면허 소지자로 다음 중 하나에 해당하는 사람으로 점검자 경력수첩 발급 가능자 ① 소방설비기사(기계, 전기), 소방설비산업기사(기계, 전기) 중 1개 이상 자격소지자 ② 소방공무원으로 3년 이상 근무한 사람으로 초급기술자 또는 초급점검자 ③ 소방기술인정자격 이상의 자격·학력·경력을 가진 사람으로 초급기술자 또는 초급점검자	
우대자격	소방시설관리사, 소방기술사, 화재감식평가기사, 특급소방안전관리자, 소방안전교육사	
필수요건	공통	○ 체력인증 3등급 이상인 자(국민체력100)
		○ 붙임2 채용 결격사유에 해당하지 않는 자
	6급(나)	초급기술자 또는 초급점검자 ※ 초급기술자, 초급점검자 : 소방시설공사업법 시행규칙 제24조(소방기술과 관련된 자격・학력 및 경력의 인정 범위 등) 기준
직무수행내용	□ **소방안전관리** : 소방・피난・방화시설의 점검・정비, 유지 관리, 소방안전 교육훈련을 통하여 화재를 예방하고 소방시설을 정상작동하게 하며, 소방안전에 관련된 대상물을 관리하여 인명과 재산을 보호	
필요지식	□ 경보설비 점검	▪ 감지기・수신기 종류별 이해
		▪ 국가화재안전기준
	□ 피난·소화활동·방화시설 점검	▪ 피난설비의 구조·원리
	□ 소화기구·수계소화설비점검	▪ 소방시설의 구조・원리
	□ 가스계·분말소화설비 점검	▪ 분말소화설비 화재안전기준
		▪ 이산화탄소소화설비 화재안전기준
		▪ 할로겐화합물소화설비 화재안전기준
필요기술	□ 경보설비 점검	▪ 비상경보설비 이상유무 판별 능력
		▪ 자동화재탐지설비 이상유무 판별 능력
	□ 피난·소화활동·방화시설 점검	▪ 비상콘센트·무선통신보조설비 이상유무 판별 능력
		▪ 연결송수관·연결살수설비 이상유무 판별 능력
		▪ 연소방지설비·건축방화시설 이상유무 판별 능력
		▪ 제연설비 이상유무 판별 능력
		▪ 피난설비 이상유무 판별 능력
	□ 소화기구·수계소화설비점검	▪ 물분무・포소화설비 점검장비 사용법
		▪ 소화기구 점검장비 사용법
		▪ 스프링클러설비 점검장비 사용법
		▪ 옥내・외소화전설비 점검장비 사용법
	□ 가스계·분말소화설비 점검	▪ 분말소화설비 이상 유무 판별 능력
		▪ 분말소화설비 작동·점검 능력
		▪ 이산화탄소소화설비 작동·점검 능력
		▪ 청정소화약제소화설비 작동·점검 능력
		▪ 할로겐화합물소화설비 작동·점검 능력
직무수행태도	□ 비상 시 즉각적이 신속한 상황대처 능력	
	□ 화재시 긴급대처능력	
	□ 안전수칙 준수 및 안전에 대한 사명감	
	□ 반복적인 업무나 행동수칙을 존중하는 태도 및 기본 업무의 충실	
	□ 소방관련 법규 준수 및 소방업무 담당자로서의 책임감	
직업기초능력	의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 기술능력, 정보능력, 자기개발능력	
참고사이트	국가직무능력표준(http://www.ncs.go.kr/)	

* 해당 직무설명자료는 향후 당사의 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

KOENSERVICE

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 안전관리직]

채용분야	안전관리	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			23. 환경·에너지·안전	06. 산업안전	01. 산업안전관리	00. 산업안전관리 ~
전형방법	□ 서류전형▶ 인적성 전형 ▶ 면접전형					
필수자격	□ 산업안전지도사, 산업안전기사, 산업안전산업기사, 건설안전기사, 건설안전산업기사 중 1개 이상 자격소지자					
우대자격	□ 산업위생관리기사, 인간공학기사, 위험물산업기사					
필수요건	공통	○ 산업안전보건법상 안전관리자로 선임될 수 있는 자				
		○ 붙임1 채용 결격사유에 해당하지 않는 자				
	6급(나)	경력무관				
직무수행내용	□ **산업안전관리공통직무** : 전 산업에서 발생할 수 있는 재해 방지를 위해 전반적인 사업장 안전관리를 수행하고, 발생한 재해에 대한 원인분석을 통해 안전한 작업환경 조성					
	□ **기계안전관리** : 기계작업공정의 특성 분석을 통해 기계설비를 점검하고 위험요인을 관리함으로서 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성					
	□ **전기안전관리** : 안전한 작업환경을 조성하기 위하여 전기재해방지에 대한 기반기술을 이해하고, 전기 에너지로 인한 전기 재해의 위험성을 분석·도출하여, 전기설비 안전관리에 적용함으로써, 전기 사고, 감전 재해, 전기 화재·폭발, 정전기 장·재해 예방 및 대응					
	□ **건설안전관리** : 건설현장 안전사고 분석을 통하여 건설물의 시공 관리상의 위험성을 도출하고 건설재해방지에 대한 기반기술을 이해함으로써, 공정별 안전대책에 적용·관리하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성					
	□ **화공안전관리** : 유해·위험물질의 누출 또는 화재·폭발·누출 사고로부터 손실을 방지하기 위해 유해·위험 물질의 위험성 및 안전대책에 대한 기반기술을 이해하고 유해·위험물질 의 저장·취급·사용 등에 적용·관리하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성					
	□ **가스안전관리** : 고압가스, 액화석유가스, 도시가스의 제조, 공급, 충전, 저장, 판매, 사용, 용기 등의 제조, 가스용품 제조 및 운반 그리고 가스설비에 대한 설계·시공, 검사, 점검과 응급조치 및 유지관리 등 제반 안전관리를 통해 가스 종사자 및 국민 안전 확보					
필요지식	○ 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 관련 법령 및 관리지침에 대한 지식					
	○ 안전보건경영시스템(ISO45001)에 관한 지식					
	○ 재해 예방 등 산업안전 관련 기본 지식					
	○ 산업재해보상보험법 등 관련 법령 및 사고·재해 처리에 관한 지식					
	○ 장비·시설·작업자의 행동·안전시스템 등에 대한 체계적 모니터링 방법, 사고·재해 발생 분석 및 관리에 관한 지식					
	○ 기계 · 전기 · 건설 · 화공 · 가스안전 관련 법령					
	○ 관리적 개선대책 관련 지식, 공학적 개선대책 관련 지식					
	○ 위험성 평가에 관한 지식					
	○ 부상 또는 질병의 유형에 관한 지식					
	○ 안전시설에 대한 기초 지식					
필요기술	**(산업안전)** 산업안전기준 및 지침 이행능력, 안전점검 기술, 산업안전 위험요소 분석 및 평가 기술, 산업안전 관리 능력, 문서 작성 및 관리 능력, 비상상황 및 관리 및 대처 능력, 재해발생 예방 및 관리기술					
	(기계·전기·가스안전) 기계기구·전기·가스설비별 위험요소 분석기술, 위험기계기구 안전·방호장치 설치 및 사용기술, 사고 위험성 분석 기술, 작업장 위험요인 관리대책 제시 능력					
	(건설안전) 유해·위험요인 교육 능력, 감소대책에 따른 효과 분석 능력, 허용 가능한 위험수준 분석 능력, 일정한 근거를 기초로 하여 유해설 존재를 추정할 수 있는 능력, 예상되는 부상 또는 질병 대상자 예측·관리 능력, 사고분석 기법 등의 원인분석 능력, 안전관리계획 수립 능력 등					
직무수행태도	□ 안전수칙 준수 의지와 관련 법령·지침 및 규정에 대한 엄격한 태도					
	□ 문제 발생 시 원인을 분석하려는 논리적 태도					
	□ 각종 설비 및 장비, 화학물질의 특성을 이해하고 위험요인을 사전에 제거하려는 적극적인 자세					
	□ 내·외부와의 원활한 커뮤니케이션을 위한 협력적 태도					
	□ 관련 법령·기준·지침을 사업장 특성에 맞춰 적용하는 합리적인 태도					
	□ 안전점검계획 수립을 위한 전략적 태도					
	□ 관련 문서 작성 및 관리에 대한 성실한 태도					
직업기초능력	의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 정보능력, 직업윤리, 기술능력, 조직이해능력					
참고사이트	국가직무능력표준(http://www.ncs.go.kr/)					

* 해당 직무설명자료는 향후 당사의 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.